



Društvo za promet i usluge „Etaž“ d.o.o.
Šumatovačka 2, 11224 Vrčin - Beograd
Tel: +381 (0) 11 8053-980; 8053-750
Tel: +381 (0) 11 8053-243; 8053-239
e-mail: etaz@etaz.rs
www.etaz.rs

Šifra delatnosti: 4674 Matični broj: 07438044
PIB: SR100288271 Reg.br: 02007438044
Tekući račun: 265-1100310005641-04 Raiffeisenbank
Ukupan upisani kapital: 15.295,20 EURA
([novčani: 8.212,28 € + u stvarima 7.082,92 €](#))
Rešenje APR br: BD 7726/05 od 06.09.2005.

PREDMET I PODRUČJE PRIMENE

sistema menadžmenta kvalitetom se primenjuje u celom društvu **ETAŽ d.o.o.**, u svim njenim poslovnim otvorenim i zatvorenim prostorima i svim njenim organizacionim celinama, u procesima **Trgovine instalacionom opremom i materijalom u građevinarstvu.**

Prilikom utvrđivanja predmeta i područja primene društvo **ETAŽ d.o.o.**, uzima u obzir:

- eksterna i interna pitanja, koja su relevantna za njenu svrhu i koja utiču na njenu sposobnost da ostvari predviđene rezultate njenog sistema menadžmenta kvalitetom,
- zahteve zainteresovanih strana koje su relevantne za njen sistem menadžmenta kvalitetom, i njihove relevantne zahteve,
- proizvode i usluge **ETAŽ d.o.o.**,

Predmet i područje primene Sistema menadžmenta kvalitetom u **ETAŽ d.o.o.**, odnosi se na sledeće proizvode i usluge:

prodaja opreme za grejanje: kotlovi, kamini, etažne peći, gorionici, dimnjaci, bojleri, solarna oprema, kaloriferi, izolacija i odgovarajuća oprema i alati,

prodaja opreme za klimatizaciju: ventilatori, toplotne pumpe, klima uređaji, izolacija, elektro uređaji i odgovarajuća oprema i alat,

prodaja opreme za vodovod i kanalizaciju: bojleri i oprema, tuš kade i kabine, vodovodne, kanalizacione i ppr cevi, merno regulaciona oprema, vodokotlići, sanitarije, kupatilski nameštaj i oprema i ostala vodovodna oprema,

prodaja ostale opreme, alata, mašina, pribora i materijala koji se koriste u različitim oblastima građevinarstva.

Imajući u vidu prirodu delatnosti, u poslovanju **ETAŽ d.o.o.**, se ne primenjuju:

Zahtev standarda 8.3 – Projektovanje i razvoj proizvoda i usluga

Vrstu usluga koje pruža **Društvo ETAŽ d.o.o.**, ne zahteva proces projektovanja i razvoja, jer se aktivnosti u procesu pružanja usluga odvijaju na ranije utvrđen način i u skladu sa važećim propisima iz ove oblasti, a usluge koji se identifikuju prilikom utvrđivanja zahteva zainteresovanih strana predstavljaju modifikacije i varijacije postojećih usluga koje pruža **Društvo ETAŽ d.o.o.**

Zahtev standarda 7.1.5 – Resursi za praćenje i merenje

U procesima pružanja usluge koju nudi i realizuje **Društvo ETAŽ d.o.o.** zaposleni ne koriste resurse za praćenje i merenje..

Zahtev standarda 8.5.1 pod f) koji se odnosi na validaciju i periodičnu ponovnu validaciju

Priroda procesa iz domena pružanja usluga trgovine instalacionom opremom u građevinarstvu u sebi ne sadrži sposobnost da se naknadnim praćenjem i merenjem mogu verifikovati rezultujući izlazni elementi tih procesa, te stoga ovaj zahtev standarda nije primenljiv.

Zahtev standarda 8.5.3 - Imovina koja pripada korisnicima ili eksternim isporučiocima

U procesima pružanja usluge **Društvo ETAŽ d.o.o.** koristi isključivo proizvode i opremu koju samostalno nabavlja ili poseduje, odnosno ne koristi niti upravlja imovinom korisnika i eksternih isporučilaca.

Neprimenjivanje ovih zahteva ne utiče na sposobnost i odgovornost **ETAŽ d.o.o.**, da obezbedi usaglašenost svojih proizvoda i usluga sa zahtevima korisnika i odgovarajućih propisa, i povećanje zadovoljstva korisnika.

Predmet i područje primene QMS je dokumentovana informacija, a za njegovu dostupnost zainteresovanim stranama je odgovoran Predstavnik rukovodstva

Vrčin 03.08.2018.

Direktor

Alen Milović